

REGULAMIN

sklepu internetowego Bebe First

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę prawną określającą zasady korzystania ze sklepu internetowego Bebe First. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem sklepu internetowego Bebe First, co zapewnia możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy, jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Dokonując zakupów w sklepie internetowym Bebe First, Kupujący akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu oraz zobowiązuje się ich przestrzegać.
3. Niniejszy Regulamin został sporządzony na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w Regulaminie Sklepu Internetowego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Usługodawca ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji i poprawiania.

§ 2 Definicje

1. **Bebe First** – sklep internetowy działający pod adresem <http://www.bebefirst.pl/> z siedzibą przy ulicy Stefana Żeromskiego 44/50 lok 34, 01-831 Warszawa. Właścicielem sklepu jest Agnieszka Szamreta-Górzyńska podlegająca wpisowi do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej wpisana pod numerem NIP: 5422927153, REGON: 365141404 zwana także zamiennie „Usługodawcą”.

ADRES REKLAMACYJNY / ADRES KORESPONDENCYJNY

Bebe First Agnieszka Szamreta-Górzyńska

Ul. Stefana Żeromskiego 44/50 lok34

01-831 Warszawa

hello@bebefirst.pl

2. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Bebe First;
3. **Produkt** – towar, rzecz ruchoma będąca przedmiotem Sprzedaży za pośrednictwem Bebe First;
4. **Kupujący / Klient** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, dokonująca zakupów w Bebe First. Kupującymi mogą być osoby, które ukończyły 13. rok życia, ale nie ukończyły 18 lat, w zakresie w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa;
5. **Konsument** – Kupujący będący osobą fizyczną, dokonujący czynności prawnej w ramach Bebe First, niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, zgodnie z art. 221 Kodeksu Cywilnego;
6. **Umowa sprzedaży / Sprzedaż** – procedura prowadząca do zawarcia umowy sprzedaży Produktów pomiędzy Kupującym a Sprzedającym. Sprzedaż odbywa się przez Internet na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;
7. **Sprzedający / Usługodawca** – Bebe First, reprezentowany przez Agnieszkę Szamretę-Górzyńską podlegającą wpisowi do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej wpisana pod numerem NIP: 5422927153, REGON: 365141404.

8. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą.
9. **Kodeks Cywilny** - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 (Dz. U. z 2014 r. poz.121 z zm.);
10. **Ustawa o prawach konsumenta** - Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. z 2014 r. poz. 827);
10. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 z zm.);
11. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 3 Warunki zawierania umowy sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza Zamówień
2. Cena Produktu uwidoczniona na stronie Sklepu Internetowego podana jest w złotych polskich i zawiera podatki. O łącznej cenie wraz z podatkami Produktu będącego przedmiotem Zamówienia, a także o kosztach dostawy (w tym opłatach za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) oraz o innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat – o obowiązku ich uiszczenia, Klient jest informowany na stronach Sklepu Internetowego w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową Sprzedaży.
3. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę.
4. W celu złożenia zamówienia Kupujący powinien wykonać co najmniej następujące czynności, z których część może być wielokrotnie powtarzana:
 - a. dodanie do koszyka produktu;
 - b. wybór rodzaju dostawy;
 - c. wybór rodzaju płatności;
 - d. wybór miejsca dostawy;
 - e. złożenie w sklepie zamówienia poprzez użycie przycisku „Kupuję i płacę”.

§ 4 Koszt i termin wysyłki

1. Usługodawca zamieszcza na stronie internetowej Sklepu informację o liczbie dni roboczych potrzebnych do dostawy i realizacji zamówienia.
2. Termin Dostawy i realizacji zamówienia wskazany na stronie internetowej Sklepu liczony jest w dniach roboczych.
3. Towar wysyłany jest pod adres wskazany w formularzu Zamówienia. Sklep poinformuje Klienta niezwłocznie o nieprawidłowo wypełnionym formularzu zamówienia, który uniemożliwia dokonanie wysyłki lub może ją opóźnić.
4. Klient jest obciążany kosztami dostawy (wysyłki) określonymi w cenniku dostawy. Klient może się zapoznać z cennikiem na stronie DOSTAWA I PŁATNOŚĆ
5. Dostawa Produktu dostępna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 6 Odstąpienie od umowy

1. Klient będący Konsumentem, który zawarł Umowę sprzedaży, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
2. Bieg terminu na odstąpienie od Umowy sprzedaży rozpoczyna się od chwili objęcia Towaru w posiadanie przez Klienta. Klient może odstąpić od Umowy sprzedaży składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie można złożyć mailowo, na adres sklepu: hello@bebefirst.pl. Wzór oświadczenia odstąpienia od umowy znajduje zawiera Załącznik 1. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem, w którym powinny znajdować się: powód zwrotu oraz dowód zakupu wraz z niezbędnymi danymi.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży, jest ona uważana za niezawartą.
4. Jeśli Klient złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży zanim Usługodawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

5. Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności w tym koszt dostawy, chyba, że Konsument przy zakupie wybrał opcję niestandardową (inna niż najtańsza możliwa) w takim wypadku Usługodawca zwróci równowartość najtańszej opcji dostawy. Usługodawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania z powrotem Towaru lub dostarczenia przez Klienta dowodu odesłania Towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. Klient ma obowiązek zwrócić Towar Usługodawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru na adres: Agnieszka Szamreta-Górzyńska, ul. Stefana Żeromskiego 44/50 lok 34, 01-831 Warszawa, przed upływem tego terminu.
7. W wypadku odstąpienia od umowy Klient ponosi koszty zwrotu Towaru.
8. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
9. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba, że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§ 7 Rękojmia

1. Usługodawca zapewnia dostawę Towaru pozbawionego wad fizycznych i prawnych. Usługodawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia).
2. Jeżeli Towar ma wadę Klient może:
 - a. złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy sprzedaży, chyba że Usługodawca,
 - b. żądać wymiany Towaru wadliwego na wolny od wad albo usunięcia wady.
3. Usługodawca jest obowiązany niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymienić Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunąć. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniony lub naprawiany przez Usługodawcę albo Usługodawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wad. Klient może zamiast zaproponowanego przez Usługodawcę usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Usługodawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Towaru wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Klienta inny sposób zaspokojenia. wymienić Towar wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Usługodawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową sprzedaży Towaru wadliwego w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową sprzedaży wymagałoby nadmiernych kosztów. Koszty naprawy lub wymiany ponosi Usługodawca.
4. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć rzecz wadliwą na adres Usługodawcy. W wypadku Klienta będącego Konsumentem koszt dostarczenia pokrywa Usługodawca.
5. Usługodawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania Towaru Klientowi.

§ 8 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Towarem lub realizacją Umowy sprzedaży, Klient może kierować w formie pisemnej na adres: Agnieszka Szamreta-Górzyńska, ul. Stefana Żeromskiego 44/50 lok 34 01-831 Warszawa, lub elektronicznie na adres: hello@bebefirst.pl

2. Usługodawca, w ciągu 14 dni od dnia żądania zawierającego reklamację ustosunkuje się do reklamacji Towaru lub reklamacji związanej z realizacją Umowy sprzedaży zgłoszonej przez Klienta.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Spory mogące wystąpić pomiędzy Kupującym a Usługodawcą zostaną poddane rozstrzygnięciu sądu właściwego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17.11.1964 r. - kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. Nr 43, poz. 296 z późn. zm.).
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2020 roku.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmieniony Regulamin udostępni na stronie <http://www.bebefirst.pl//> co najmniej na 7 dni przed datą jego wejścia w życie. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Usługodawcę, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich na stronie <http://www.bebefirst.pl//>. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu będą realizowane na podstawie postanowień obowiązujących w dniu ich złożenia.



WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY /REKLAMACJI

ZWRACANY TOWAR NIE MOŻE NOSIĆ ZNAMION UŻYTKOWANIA I MUSI BYĆ W TAKIM SAMYM STANIE, W JAKIM KLIENT GO OTRZYMAŁ - wraz z nieoderwanymi metkami, dołącz do niego paragon. Brak któregoś z tych elementów umożliwi nam odrzucenie zwrotu, a koszty odesłania towaru poniesie zamawiający.

REKLAMACJE - klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia w dostarczonym towarze wad fabrycznych lub niezgodności towaru z towarem zamówionym. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem.

ADRESAT: BebeFirst

ADRES ZWROTU: Żeromskiego 44/50 lok 34, 01-831 Warszawa

E-MAIL KONTAKTOWY: hello@bebefirst.pl

DATA ZAMÓWIENIA:

NUMER ZAMÓWIENIA:

IMIĘ I NAZWISKO KONSUMENTA:

ADRES KONSUMENTA:

ADRES E-MAIL KONSUMENTA.....

TELEFON KONSUMENTA:

PROSZĘ O ZWROT PIENIĘDZY NA PONIŻSZY RACHUNEK:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

NAZWA PRODUKTU	ILOŚĆ	CENA ZAKUPU	POWÓD ZWROTU / OPIS REKLAMACJI

Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotów określone w Regulaminie sklepu.

Oświadczam, że zgodnie z ustawą z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta, odstępuję od umowy sprzedaży zgodnie z w/w zamówieniem, zawartym w w/w dniach. Po otrzymaniu ode mnie towaru i pozytywnym rozpatrzeniu, proszę o zwrot należnej kwoty na w/w numer konta.

.....

(podpis Klienta)